

Föönin myyntiehdot - Voimassa 1.3.2018 alkaen

Yleistä

Ennen lentotuotteiden ostopäätöstä on varmistettava oikeutesi hyödyntää lentotuotteesi. Lue siksi alla olevat ehdot tarkoin (ks. erityisesti kohta Turvallisuus ja rajoitukset).

Kaikki verkkosivulla www.fööni.fi myytävissä olevat tuotteet toimittaa Lentotehdas Oy. Verkkokaupassamme olevat hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja varaamme täyden oikeuden niiden muuttamiseen. Verkkokaupassa ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron (alv. 10% tai alv. 24%). Tuotteet ovat lähtökohtaisesti tarkoitettuja yhdelle henkilölle, ellei tuotteen kuvauksessa ole ilmoitettu toisin.

Turvallisuus ja rajoitukset

Lentäminen on turvallinen harrastus, johon melkein kaikki voivat osallistua. Toimintaan liittyy kuitenkin myös riskejä ja rajoituksia. Näitä turvallisuusseikkoja ja rajoituksia on kuvattu tarkoin Föönin vastuunvapautuslomakkeessa, joka on saatavilla Föönin verkkosivuilla. Föönin henkilökunnan ohjeita on aina noudatettava. On erityisesti huomioitava, että lentäjän on oltava vähintään 5 vuotta vanha, perusterve, alle 125 kg, eikä saa olla raskaana. Alle 18-vuotiailla on oltava huoltajan suostumus lentotoimintaan osallistumiseksi. Lentotoimintaan osallistuminen on kiellettyä alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

Jokaisen lentäjän on täytettävä suostumuslomake ennen lentämistä. **Henkilö, joka ei allekirjoita ja palauta vastuunvapautuslomaketta ei voi osallistua lentotoimintaan. Tutustu näin ollen huolellisesti vastuunvapautuslomakkeeseen ennen ostopäätöstä.**

Föönin henkilökunnalla on oikeus mitata lentotoimintaan osallistuvan henkilön paino ja / tai alkoholipitoisuus hengityksen kautta. Föönin henkilökunnalla on aina oikeus kieltää lentotoimintaan osallistumisen turvallisuuteen liittyvistä syistä. Turvallisuuteen liittyvistä syistä peruttu lento ei oikeuta korvaukseen tai uuden lentoajan varaamiseen.

Pyrimme kuitenkin aina mahdollistamaan lentämistä jokaiselle. Mikäli sinulla on liikuntarajoitteita tai olet muuten epävarma osallistumismahdollisuudestasi lentotoimintaan, ole yhteydessä henkilökuntaamme - pyrimme toteuttamaan unelmasi lentämisestä!

Saapuminen ja varusteet

Ilmoittaudu Föönin vastaanottoon viimeistään tuntia ennen varattua lentoajankohtaa tai varauksen yhteydessä erikseen ilmoitettuna aikana. Myöhästymisen johdosta peruttu lento ei oikeuta korvaukseen tai uuden lentoajan varaamiseen. Fööni toimittaa lentämiseen tarvittavat varusteet (haalari, kengät, kypärä). Tuo kuitenkin itse omat alusvaatteet, ml. sukat. Lentohaalarin alla voi pitää pelkät alusvaatteet tai housut ja paidat. Sinulla on aikaa vaihtaa lentovarusteisiin ilmoittautumisen jälkeen.

Peruutukset ja siirrot

Lentoajan varaus on sitova. Varauksen yhteydessä tarjotaan kuitenkin 5 € lisämaksusta mahdollisuus saada lentonsa siirrettyä vähintään 48h ennen varattua lentoaikaa . Lentoajan siirto tapahtuu Föönin asiakaspalvelun kautta. Siirto-oikeusoptio on käytettävissä vain ensikertalaisille suunnatuissa tuotteissa (eli ei pro-lentäjät, ryhmät tai yritykset). Varattuja lentoja saa siirtää vain mikäli siirto-oikeus on ostettu lennon varauksen yhteydessä,

Jos lennon peruuntuminen tapahtuu ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) tai sairastumisen takia on asiakkaalla oikeus varata uuden lentoajan, mikäli esteestä ilmoitetaan ennen varatun lennon ajankohtaa. Asiakkaan on pyynnöstä esitettävä todiste sairastumisesta tai ylivoimaisesta esteestä.

Fööni ei lunasta lentotuotteita takaisin.

Lahjakortit

Ellei toisin ole lahjakortissa nimenomaisesti mainittu, Föönin lahjakortit ovat voimassa 12 kk ostosta, jota ennen lahjakortti on lunastettava. Lahjakortin lunastus tehdään lentoajan varauksen yhteydessä. Varaus suoritetaan etukäteen joko verkkokaupassa tai vastaanotossamme. Lahjakortilla varattua aikaa saa siirtää samoilla ehdoilla kuin muut, varauksen yhteydessä maksetut lentoajat (ks. kohta Peruutukset ja siirrot).

Lahjakortti on lähtökohtaisesti sähköinen. Lahjakortti saapuu sähköpostiisi ja sen voi tulostaa itse. Tyylikkäitä, pahvisia lahjakortteja voi ilman lisäveloitusta ostaa Föönin vastaanotosta. Fööni postittaa pyynnöstä lahjakortteja. Postituksesta peritään 5 € lisämaksu.

Pro-lentäjät

Rekisteröitymällä pro-lentäjäksi Föönin verkkosivuilla on mahdollista ostaa pro-lentäjille suunnattuja lentotuotteita sekä varaamaan lentoaikoja Föönin varausjärjestelmästä. Fööni hyväksyy rekisteröitymispyynnöt oman harkintansa mukaan. Pro-lentäjäksi voi rekisteröityä henkilö, joka osaa itsenäisesti ja turvallisesti menemään tunneliin, tekemään käännökset molempiin suuntiin, lentää ylös ja alas sekä lentää tunnelista ulos. Pro-lentäjäksi pääsee ensisijaisesti käymällä Föönin lentolupakurssin. Myös lentäjät, joilla on riittävä lentotaito muualta voidaan hyväksyä pro-lentäjiksi.

Verkkokauppa

Föönin tuotteet maksetaan varauksen yhteydessä. Föönin verkkokaupassa tehtävissä ostoksissa noudatetaan maksupalvelun maksamisen ehtoja.

Laskutusmyynti

Laskutusmyynnistä lasku lähetetään postitse tai sähköpostilla ja varaus lisätään Föönin henkilökunnan toimesta varausjärjestelmään maksusuorituksen saapumisen jälkeen. Kaikista laskuista Föönillä on oikeus perittää 20 € laskutuslisä.

Ostajalta perittävät muut maksut

Fööni ei peri erillisiä palvelumaksuja verkkokaupan tai Föönin tiloissa tapahtuvista ostoista.

Föönillä on oikeus periä toimistomaksu kaikista maksuepäselvyyksistä johtuen. Toimistomaksu on enintään 20 €.

Smartum arvokset (1.9.2018 alkaen)

Föönin tuotteita voi varata ja maksaa myös Smartumin arvoketleillä Föönin vastaanotossa.

Lentoaika ja lennon kesto

Varattu lentoaika on suuntaa antava. Emme takaa, että lentosi alkaa juuri varattuna aikana, vaikka pyrimme välttämään myöhästymisiä. Varaathan tämän varalta riittävästi aikaa lentokokemuksellesi! Lentokokemus koulutuksineen aina varusteiden palauttamiseen saakka kestää tyypillisesti 1,5 - 2 tuntia. Varaa kuitenkin reilu 2 tuntia aikaa (ei koske pro-lentäjiä ja ryhmiä), jotta on hyvin aikaa fiilistellä lentoasi jälkikäteen. Ja vielä kerran - varmistathan, että saavut ajoissa!

Varsinaisen lentokokemuksen kesto ilmoitetaan minuuteissa. Emme voi taata, että lentokokemus on tasan 60 sekuntia, vaikka pyrimme siihen. Takaamme kuitenkin, että minuutin lento on vähintään 50 sekuntia. Vaihtelut johtuvat siitä, kuinka pitkä aika lentäjällä kuluu tunneliin ja tunnelista pois siirtymiseen.

Henkilökuntamme vastaa aina mielellään kaikkiin mahdollisiin lisäkysymyksiin!